



PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Política de Privacidade

01 Quem somos e a quem esta Política se aplica

A Peregrini Global Mobility ("Peregrini" ou "nós"), é a controladora dos dados pessoais tratados por meio do site peregrinimobility.com ("Site").

Esta Política explica quais dados coletamos, por que os coletamos e como você pode exercer seus direitos. Ela se aplica a quem visita o Site ou entra em contato pelo formulário.

Atendemos pessoas e empresas com projetos no Brasil, na Colômbia e nos Emirados Árabes Unidos. Por isso, observamos, conforme aplicável a cada titular:

- no Brasil, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — "LGPD");
- na Colômbia, a Lei Estatutária nº 1.581/2012 e seus regulamentos, compilados no Decreto nº 1.074/2015;
- nos Emirados Árabes Unidos, o Decreto-Lei Federal nº 45/2021 sobre Proteção de Dados Pessoais.

Canal de privacidade

Qualquer dúvida ou solicitação sobre seus dados pode ser enviada para privacidade@peregrinimobility.com. Este é o canal de comunicação com os titulares responsável por consultas e reclamações nos termos da legislação aplicável.

02 Quais dados coletamos e para quê

Coletamos apenas os dados que você informa no formulário de contato, além de dados técnicos mínimos gerados pela navegação.

DADO	PARA QUE USAMOS
Nome completo	Identificar você e personalizar o atendimento
E-mail	Responder sua mensagem e enviar proposta comercial, se você pedir
Telefone	Falar com você por ligação ou aplicativo de mensagens, quando preferir esse canal
Data de nascimento	Confirmar que o contato é feito por pessoa maior de idade e orientar a etapa inicial, já que exigências documentais em projetos de mobilidade costumam variar conforme a idade

DADO	PARA QUE USAMOS
Dados técnicos	Endereço IP, tipo de navegador, data e hora de acesso: manter o Site seguro e funcionando, prevenir fraudes e ataques automatizados

Pedimos que você não inclua no formulário números de documentos de identificação, cópias de documentos ou dados sensíveis, como informações de saúde, origem racial ou convicção religiosa. Se algum desses dados for necessário a um serviço contratado, ele será solicitado depois, por canal seguro e com as autorizações exigidas.

Não utilizamos seus dados para: envio de publicidade sem sua autorização específica, venda ou cessão a terceiros, ou decisões tomadas exclusivamente por meios automatizados.

Fundamentos legais

- **Brasil (LGPD):** responder ao contato e preparar proposta são procedimentos preliminares a um contrato, feitos a seu pedido (art. 7º, V). A segurança do Site se apoia em nosso legítimo interesse (art. 7º, IX). Eventual guarda exigida por lei se apoia no cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II).
- **Colômbia (Lei 1.581/2012):** tratamos seus dados com base em sua autorização prévia, expressa e informada, manifestada ao marcar a caixa de aceite do formulário.
- **Emirados Árabes Unidos (Decreto-Lei Federal nº 45/2021):** tratamos seus dados com base em seu consentimento e, quando aplicável, nas demais hipóteses do art. 4, como a adoção de medidas pré-contratuais solicitadas por você.

03 Com quem compartilhamos

Seus dados são acessados apenas pela equipe da Peregrini e pelos fornecedores de tecnologia que tornam o atendimento possível. Esses fornecedores atuam como operadores (encarregados, na terminologia colombiana) e tratam os dados somente conforme nossas instruções.

FORNECEDOR	FUNÇÃO	LOCALIZAÇÃO DO TRATAMENTO
Cloudflare, Inc.	Hospedagem e segurança do Site	Estados Unidos e rede global de servidores
[SERVIÇO DE FORMULÁRIO]	Recebimento das mensagens do formulário	[●]
[PROVEDOR DE E-MAIL]	Caixa de e-mail profissional	[●]

Também poderemos compartilhar dados quando a lei, uma ordem judicial ou uma autoridade competente o exigir. Se, no futuro, um serviço contratado exigir apoio de parceiros nos países de destino, isso será informado e autorizado no respectivo contrato.

04 Transferência internacional

Como alguns fornecedores processam dados fora do seu país, seus dados podem ser transferidos internacionalmente. Nesses casos, adotamos os mecanismos previstos em cada legislação:

- **Brasil:** cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD (Resolução CD/ANPD nº 19/2024) ou outro mecanismo do art. 33 da LGPD. Você pode solicitar a íntegra das cláusulas utilizadas pelo canal de privacidade.
- **Colômbia:** contrato de transmissão com o fornecedor ou outro mecanismo admitido pela Lei 1.581/2012 e pelo Decreto nº 1.074/2015.
- **Emirados Árabes Unidos:** as garantias previstas nos arts. 22 e 23 do Decreto-Lei Federal nº 45/2021.

05 Por quanto tempo guardamos

Se o contato não resultar em contratação, mantemos seus dados por até 12 meses após a última interação e depois os eliminamos. Se houver contratação, os dados passam a seguir os prazos previstos no contrato e na legislação aplicável. Dados técnicos de navegação são mantidos pelo provedor de hospedagem pelo período necessário à segurança do Site.

06 Como protegemos seus dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas proporcionais ao porte da operação, entre elas:

- conexão criptografada (HTTPS) em todo o Site;
- acesso restrito às pessoas que precisam dos dados para o atendimento;
- autenticação em dois fatores nas contas de e-mail e de gestão do Site;
- escolha de fornecedores com padrões de segurança reconhecidos.

Se ocorrer um incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante, comunicaremos os titulares afetados e as autoridades competentes, nos termos da legislação aplicável.

07 Cookies

O Site não utiliza cookies de publicidade nem de rastreamento. O provedor de hospedagem pode utilizar cookies estritamente necessários à segurança e ao funcionamento do Site, que dispensam consentimento. Se passarmos a usar ferramentas de estatística ou marketing, esta Política será atualizada antes da implementação.

08 Seus direitos

Você pode, a qualquer momento e sem custo, exercer os direitos previstos na legislação do seu país.

JURISDIÇÃO	DIREITOS DO TITULAR
Brasil LGPD, art. 18	Confirmar a existência de tratamento; acessar seus dados; corrigir dados incompletos ou desatualizados; pedir anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos; solicitar portabilidade; saber com quem compartilhamos seus dados; revogar o consentimento, quando ele for a base do tratamento; opor-se a tratamento irregular; e peticionar à ANPD.

JURISDIÇÃO	DIREITOS DO TITULAR
Colômbia Lei 1.581/2012, art. 8	Conhecer, atualizar e retificar seus dados; pedir prova da autorização concedida; ser informado sobre o uso dado a eles; revogar a autorização ou pedir a supressão dos dados; e apresentar queixas à Superintendência de Indústria e Comércio (SIC), após esgotar o procedimento junto a nós.
Emirados Árabes Unidos Decreto-Lei Federal nº 45/2021, arts. 13 a 18	Acessar seus dados e recebê-los em formato estruturado; corrigir ou eliminar dados; restringir ou interromper o tratamento; opor-se ao tratamento; e reclamar à autoridade de proteção de dados competente.

Como exercer

Envie sua solicitação para privacidade@peregrinimobility.com, com o assunto "Privacidade", informando seu nome e o direito que deseja exercer. Poderemos pedir informações adicionais apenas para confirmar sua identidade.

Respondemos nos prazos da legislação aplicável. Para titulares na Colômbia, consultas são respondidas em até 10 dias úteis e reclamações em até 15 dias úteis, prorrogáveis nos termos dos arts. 14 e 15 da Lei 1.581/2012.

09 Crianças e adolescentes

O Site e o formulário de contato destinam-se a pessoas com 18 anos ou mais. Dados de crianças e adolescentes, como em projetos familiares, só serão tratados após a contratação, com consentimento específico de pelo menos um dos pais ou do responsável legal, e sempre no melhor interesse da criança ou do adolescente.

10 Alterações e vigência

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças nos serviços ou na legislação. Alterações relevantes, sobretudo quanto às finalidades do tratamento, serão comunicadas antes de entrarem em vigor. A versão vigente estará sempre disponível no Site.

Versão 1.0 — vigente desde 2026.